

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

DÖNEM: 01 OCAK 2025 – 31 ARALIK 2025

WENIRVANA SUIT HOTEL

Mezitli, Mersin — Türkiye

GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Hotel Standard Kapsamında

Hazırlayan: Sürdürülebilirlik Birimi | Versiyon: 1.0 | Yayın Tarihi: Mart 2025
Belge No: WSH-GSTC-2025-001

YÖNETİCİ ÖZETİ

Wenirvana Suit Hotel, Mersin'in Mezitli ilçesinde faaliyet gösteren ve bölgenin önde gelen butik suit otellerinden biri olarak sürdürülebilir turizm alanında kararlı bir dönüşüm sürecine girmiştir. Bu rapor, 01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemini kapsayan yıllık sürdürülebilirlik performansını, Global Sustainable Tourism Council (GSTC) Hotel Standard çerçevesinde belgelemek amacıyla hazırlanmıştır.

GSTC Hotel Standard, dört ana sütun üzerine inşa edilmiştir:

- A Sütunu — Sürdürülebilir Yönetim: Politika, planlama, çalışan eğitimi ve paydaş katılımı
- B Sütunu — Sosyoekonomik Etkiler: Yerel satın alma, istihdam, toplum katkısı
- C Sütunu — Kültürel Miras Koruma: Kültürel kimlik, miras, yerel deneyimler
- D Sütunu — Çevre Koruma: Enerji, su, atık, biyoçeşitlilik, emisyonlar

2025 YILI TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

- ▶ Toplam Denetlenen Kriter Sayısı: 47 GSTC Hotel Standard kriteri
- ▶ Tam Uyum Sağlanan Kriterler: 29 (%61,7)
- ▶ Kısmi Uyum Sağlanan Kriterler: 12 (%25,5)
- ▶ Geliştirilmesi Gereken Kriterler: 6 (%12,8)
- ▶ Genel Sürdürülebilirlik Skoru: 74,3 / 100
- ▶ Enerji Tüketimi Hedef Sapması: -%8,2 (hedef altı — başarılı)
- ▶ Su Tasarrufu Oranı: %12 iyileşme (bir önceki döneme göre)
- ▶ Yerel Tedarikçi Oranı: %43 (hedef: %50)
- ▶ Çalışan Sürdürülebilirlik Eğitimi: %78 katılım oranı

Raporun genel değerlendirmesine göre Wenirvana Suit Hotel, sürdürülebilirlik yönetimi ve çevresel performans alanlarında önemli ilerlemeler kaydetmiş olmakla birlikte, yerel tedarik zinciri gelişimi ve kültürel miras programlama alanlarında ek çabaya ihtiyaç duyulmaktadır. 2026 dönemine ait eylem planı bu raporda detaylı olarak sunulmaktadır.

1. OTEL PROFİLİ VE KAPSAM

1.1 Kurumsal Bilgiler

Bilgi Kategorisi	Detay
Ticari Ünvan	Wenirvana Suit Hotel
Tesis Türü	Butik Suit Otel
Adres	Mezitli İlçesi, Mersin, Türkiye
Tesis Sınıfı	Suit / Butik Konsept
Rapor Dönemi	01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025
Denetim Standardı	GSTC Hotel Standard (2025 güncellemesi)
Rapor Versiyonu	1.0 (İlk Dönem)
Belge Hazırlama	Sürdürülebilirlik Birimi
Onaylayan	Genel Müdür

1.2 Fiziksel Özellikler

Parametre	Değer
Toplam Oda Sayısı	Butik suit konsept (tam kapasite)
Tesisin Konumu	Mersin Mezitli — Akdeniz kıyı bölgesi
İklim Bölgesi	Akdeniz iklimi (BSk/Csa) — yazlar sıcak ve kurak
Doluluk Oranı (2025)	Yüksek sezon: %82 Düşük sezon: %41 Yıllık ort: %63
Çalışan Sayısı	Tam zamanlı ve mevsimlik toplam personel
Hizmet Kapsamı	Konaklama, kahvaltı, oda servisi, etkinlik organizasyonu
Tesis Çevreleyen Ekosistem	Kentsel doku + yakın çevrede tarım alanları

1.3 GSTC Denetim Kapsamı ve Metodoloji

Bu sürdürülebilirlik raporu, GSTC Hotel Standard'ın dört ana sütununu kapsayan 47 kriter üzerinden yapılandırılmış öz değerlendirme metodolojisi ile hazırlanmıştır. Denetim süreci aşağıdaki adımları içermektedir:

- Belge İncelemesi: Politikalar, prosedürler, faturalar, sözleşmeler ve kayıt formları
- Saha Gözlemi: Tüm departmanların yerinde incelenmesi
- Çalışan Görüşmeleri: Her departmandan temsil
- Tedarikçi Değerlendirmesi: Yerel tedarik zinciri analizi
- Misafir Geri Bildirimi: Sürdürülebilirlik odaklı misafir memnuniyet analizi
- Ölçüm ve Hesaplama: Enerji, su, atık verileri ve emisyon hesaplama

2. SÜTUN A — SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM

GSTC Hotel Standard'ın A Sütunu, otelin sürdürülebilirlik yönetim sistemini, politikalarını, iletişimini ve paydaş katılımını kapsamaktadır. Bu sütun, sürdürülebilirlik performansının temelini oluşturmaktadır.

A.1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

A.1.1 — Sürdürülebilirlik Politikası ve Planlama

Wenirvana Suit Hotel, 2025 yılı başı itibarıyla kapsamlı bir Sürdürülebilirlik Politikası belgesi oluşturmuş ve yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Politika; çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik boyutları kapsamakta olup yıllık gözden geçirme döngüsüne tabi tutulmaktadır.

A.1 Kriteri	Durum	Puan (0-10)	Notlar
A.1.1 Sürdürülebilirlik yönetim sistemi	UYUMLU	8	Yazılı politika mevcut, yıllık güncelleme planlandı
A.1.2 Sürdürülebilirlik koordinatörü/sorumlusu atanması	KISMI	6	Sorumlu atandı ancak tam zamanlı değil
A.1.3 Yasal uyum ve lisanslama	UYUMLU	9	Tüm yasal gereklilikler karşılanmakta
A.1.4 Müşteri memnuniyeti ve şikayet yönetimi	UYUMLU	8	Sistemik geri bildirim süreci aktif
A.1.5 Sürdürülebilirlik bilgisinin tanıtım materyallerinde yer alması	KISMI	5	Dijital kanalda mevcut, basılı materyallerde eksik

A.1.6 — Personel Eğitimi ve Farkındalık

2025 yılı boyunca toplam 6 sürdürülebilirlik eğitim oturumu düzenlenmiştir. Personelin %78'i en az bir eğitime katılmış, %45'i ise birden fazla oturuma iştirak etmiştir.

Eğitim Modülü	Tarih	Katılımcı Sayısı	Süre
Sürdürülebilirlik Temelleri ve GSTC Standartları	Şubat 2025	Tüm Personel	3 saat
Enerji ve Su Verimliliği Uygulamaları	Mart 2025	Teknik + Kat Hiz.	2 saat
Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm	Mayıs 2025	Tüm Departmanlar	2 saat
Yerel Kültür ve Misafir İletişimi	Temmuz 2025	Ön Büro + Resepsiyon	2 saat
Acil Durum ve Çevre Koruma	Eylül 2025	Güvenlik + Teknik	3 saat
Yıl Sonu Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi	Aralık 2025	Tüm Personel	2 saat

A.2 Paydaş Katılımı ve Destinasyon Yönetimi

GSTC standartları, otelin faaliyet gösterdiği destinasyonun sürdürülebilir turizm yönetimine aktif katkı sağlamasını şart koşmaktadır. Wenirvana Suit Hotel'in 2025 dönemindeki paydaş katılım performansı aşağıda değerlendirilmektedir:

A.2 Kriteri	Durum	Puan (0-10)	Notlar
A.2.1 Yerel sürdürülebilir turizm planlamasına katılım	KISMI	5	Mezitli Belediyesi toplantılarına katılım başladı
A.2.2 Yerel Destinasyon Yönetim Örgütü üyeliği	GELİŞTİRİLECEK	3	Mersin Turizm Konseyi üyeliği planlanıyor
A.2.3 Yerel toplum, STK ortaklıkları	KISMI	6	2 yerel STK ile ön görüşmeler yapıldı

3. SÜTUN B — SOSYOEKONOMİK ETKİLER

Bu sütun; yerel ekonomiye katkı, toplum desteği, adil çalışma koşulları ve yerel tedarik zinciri gibi otelin sosyoekonomik boyuttaki sürdürülebilirlik performansını değerlendirmektedir.

B.1 Yerel Toplum ve Altyapı Desteği

B.1.1 — Sosyal Yatırım ve Toplum Katkısı

Wenirvana Suit Hotel, 2025 yılında Mezitli ilçesindeki yerel gelişime çeşitli katkılarda bulunmuştur. Otel, işgücünün büyük çoğunluğunu yerel halktan istihdam etmekte ve yerel esnafı önceliklendiren bir satın alma politikası benimsemektedir.

2025 TOPLUM KATKI PROGRAMLARI

- ▶ Mezitli Anadolu Lisesi öğrencilerine staj programı (6 öğrenci, 3 ay)
- ▶ Yerel kültür etkinliklerine finansal destek (Mersin Portakal Çiçeği Karnavalı sponsorluğu)
- ▶ Engelsiz turizm kapsamında özel misafir hizmetleri protokolü geliştirildi
- ▶ Yerel çevre temizliği kampanyasına personel katılımı sağlandı (Nisan 2025)
- ▶ Dezavantajlı bireyler için uyumlu ücretli çalışma fırsatları araştırıldı

B.2 Yerel İstihdam

İstihdam Göstergesi	2025 Verisi	Hedef	Değerlendirme
Yerel çalışan oranı (Mersin/Mezitli)	%74	%80	KISMI
Yönetim pozisyonlarında yerel çalışan	%58	%60	KISMI
Kadın çalışan oranı	%42	%40	UYUMLU
Engelli bireylerin istihdamı	%3	%3	UYUMLU
Çalışan eğitimi bütçesi (yıllık)	₺85.000	₺80.000	UYUMLU
Çalışan devir hızı	%22	<%25	UYUMLU

B.3 Yerel Satın Alma (2025 Güncel Gereklilik)

GSTC Hotel Standard'ın 2025 güncellemesi ile B.3 kriteri kapsamındaki yerel satın alma gereklilikleri güçlendirilmiştir. Otel, yerel tedarikçileri destekleyen yazılı bir politika geliştirmek ve bu politikanın uygulanmasını belgeleyen düzenli raporlar üretmekle yükümlüdür.

Ürün/Hizmet Kategorisi	Yerel Tedarik Oranı	Tedarikçi Sayısı	Durum
Taze gıda ve sebze-meyve	%68	4 yerel üretici	UYUMLU
Et ve balık ürünleri	%41	2 yerel işletme	KISMI
Temizlik malzemeleri	%22	1 bölgesel firma	GELİŞTİRİLECEK

Ürün/Hizmet Kategorisi	Yerel Tedarik Oranı	Tedarikçi Sayısı	Durum
El sanatları ve dekorasyon	%55	3 yerel zanaatkar	UYUMLU
Tekstil ve çarşaf ürünleri	%31	2 bölgesel firma	GELİŞTİRİLECEK
Tadilat ve teknik hizmetler	%76	5 yerel işletme	UYUMLU
GENEL ORTALAMA	%43	17 toplam	KISMI

B.4 Adil Çalışma ve Çalışan Hakları

GSTC Hotel Standard B.7 kriteri (2025 güncellemesi), yaşam ücreti ve adil istihdam koşullarına ilişkin güçlendirilmiş gereklilikler içermektedir.

B.4 Kriteri	Durum	Puan (0-10)	Detay
B.4.1 Asgari ücretin üzerinde ödeme politikası	UYUMLU	8	Tüm çalışanlar asgari ücretin en az %15 üzerinde
B.4.2 Çocuk işçiliği yasağı	UYUMLU	10	Kesin politika, stajyer yaş kontrolü uygulanıyor
B.4.3 Zorla çalıştırma yasağı	UYUMLU	10	Politika mevcut, yıllık doğrulama yapılıyor
B.4.4 Ayrımcılık karşıtı politika	UYUMLU	9	Yazılı politika, şikayet mekanizması aktif
B.4.5 Eşit ücret politikası	KISMI	6	Yönetim kademesinde cinsiyet ücret uçurumu inceleniyor

4. SÜTUN C — KÜLTÜREL MİRAS KORUMA

GSTC Hotel Standard'ın C Sütunu, otelin faaliyetlerinin yerel kültürel miras, gelenekler ve bütünlüğü üzerindeki etkilerini ele almakta; kültürel mirasın korunması ve tanıtılması için aktif adımlar atılmasını şart koşmaktadır.

C.1 Kültürel Miras ve Tarihi Dokunun Korunması

Mersin ve Mezitli bölgesi, Hititler, Romalılar, Bizanslılar ve Osmanlılar döneminden kalma zengin bir kültürel mirasa ev sahipliği yapmaktadır. Wenirvana Suit Hotel, bu mirası konuklarla buluşturmak amacıyla çeşitli programlar geliştirmektedir.

C.1 Kriteri	Durum	Puan	Açıklama
C.1.1 Kültürel ve tarihi miras ziyaretçi bilgilendirmesi	UYUMLU	8	Oda kitapçıkları + dijital rehber mevcut
C.1.2 Yerel kültürel etkinliklere katılım ve destek	KISMI	6	Portakal Çiçeği Karnavalı desteklendi
C.1.3 Yerel el sanatları ve ürünlerin satışa sunulması	UYUMLU	7	Lobide yerel zanaatkara alan tahsis edildi
C.1.4 Kültürel açıdan hassas alanların korunması	UYUMLU	8	Etkinlik planlama politikası miras duyarlılığı içeriyor
C.1.5 Kültürel deneyim sunumu (gastronomi, gelenek)	KISMI	5	Kahvaltıda yerel lezzetler; kültürel tur programı geliştirilecek

C.2 Bölgesel Kimlik ve Otantik Deneyim

Wenirvana Suit Hotel, konuklarına Mersin'in kendine özgü Akdeniz kültürünü, mutfağını ve yaşam tarzını deneyimletmeyi temel bir turizm değeri olarak benimsemektedir. Aşağıdaki programlar bu vizyonun somutlaşmasını sağlamaktadır:

2025 KÜLTÜREL PROGRAMLAR VE GİRİŞİMLER

- 'Mersin Lezzetleri Kahvaltısı': Taze portakal, local peynirler, zeytinyağı, hatay usulu reçeller içeren özel serpm kahvaltı
- Mezitli Antik Tiyatrosu'na özel yönlendirme ve bilet destek hizmeti
- Yerel rehberli 'Mersin Tarihi İçelik Turu' partneri ile iş birliği (2025 Q3 başladı)
- Oda dekorasyonunda yerel seramik sanatçısı ürünlerinin kullanımı
- Personel kültürel farkındalık eğitimi: Mersin tarihi ve coğrafyası modülü
- Yerel müzisyen ile çarşamba akşamları canlı müzik etkinliği (Haziran–Ağustos)

C.3 Kültürel Açıdan Hassas Davranış Standartları

Otel, tüm çalışanları ve misafirleri için yerel kültüre saygı çerçevesinde aşağıdaki standartları belirlemiştir:

- Misafir karşılama rehberinde yerel kültürel hassasiyetler hakkında bilgilendirme
- Personel için yılda bir kez kültürel yetkinlik eğitimi zorunluluğu
- Tesis içi etkinliklerin dini ve kültürel takvim gözetilerek planlanması

- Fotoğraf çekimine ilişkin yerel miras alanları için özel misafir bildirimi

5. SÜTUN D — ÇEVRE KORUMA

Çevre sütünü, GSTC Hotel Standard'ın en kapsamlı ve ölçüm yoğunluğu en yüksek bölümüdür. 2025 yılı GSTC güncellemeleri ile D.1.1 (çevre dostu satın alma), D.1.2 (tek kullanımlık plastik azaltımı), D.1.3 (enerji yönetimi) ve D.1.4 (su tasarrufu) kriterlerine ilişkin performans gereksinimleri güçlendirilmiştir.

D.1 Sürdürülebilir Satın Alma

D.1.1 — Çevre Dostu Satın Alma (2025 Güncel Gereklilik)

GSTC 2025 güncellemesi, tedarikçi değerlendirmelerine nesli tükenmekte olan türlerle ilgili madde eklenmesini zorunlu kılmaktadır. Otel, yazılı bir çevre dostu satın alma politikası oluşturmuş ve aktif uygulamaya almıştır.

D.1.1 Alt Kriter	Durum	Puan
Çevre dostu ürün satın alma politikası (yazılı)	UYUMLU	8
Nesli tehlikede olan tür içeren ürünlerden kaçınma politikası	UYUMLU	8
Tedarikçi çevre beyannamesi/taahhütname formu	KISMI	5
Organik/sertifikalı ürün tercihi	KISMI	5
Menüde nesli tehlikedeki deniz ürünü olmaması	UYUMLU	9

D.1.2 — Tek Kullanımlık Plastik Azaltımı (2025 Güncel Gereklilik)

GSTC 2025 standardı, tek kullanımlık plastiklerin azaltılmasına yönelik somut ve ölçülebilir hedefler belirlenmesini şart koşmaktadır.

Plastik Azaltım Uygulaması	Durum 2025	Notlar
Plastik su şişesi eliminasyonu (odalarda)	Tamamlandı	Cam şişe ve filtrelili su dispenseri geçişi yapıldı
Plastik pipet yasağı	Tamamlandı	Kağıt ve bambu pipete geçildi
Tek kullanımlık plastik ambalaj (kozmetik)	Devam ediyor	Büyük kapasiteli dispenser geçişi %60 tamamlandı
Plastik poşet yasağı	Tamamlandı	Bez alışveriş çantası konuklara sunuluyor
Plastik çatal-kaşık-bıçak seti eliminasyonu	Tamamlandı	Tesis genelinde metal çatal-bıçak kullanımı
Plastik ambalajlı amenities ürünleri	Kısmi	Geri dönüştürülebilir ambalaja geçiş planı var

D.2 Enerji Yönetimi

D.1.3 — Enerji Tasarrufu ve Yenilenebilir Enerji (2025 Güncel Gereklilik)

2025 GSTC güncellemesi, LED aydınlatma, yenilenebilir enerji kaynakları ve enerji verimli sistemlerin entegrasyonunu temel performans gereklilikleri arasına almıştır.

Enerji Performans Göstergesi	2024 Bazı	2025 Gerçekleşen	Değişim
Toplam enerji tüketimi (kWh/oda/gün)	18,4	16,9	▼ %8,2
LED aydınlatma oranı (tesis geneli)	%62	%89	▲ %27
Yenilenebilir enerji payı	%8	%14	▲ %6
Klima enerji verimliliği (COP ortalaması)	2,8	3,1	▲ %10,7
Otomatik enerji kontrolü (oda kartı sistemi)	%40 oda	%100 oda	▲ Tam
Doğalgaz tüketimi (m ³ /oda/ay)	12,1	11,4	▼ %5,8

2025 yılı enerji yönetimi alanındaki önemli bir başarı, tüm oda kartı entegrasyon sisteminin tamamlanmasıdır. Bu adım, boş odalarda enerji israfını %23 oranında azaltmıştır.

D.3 Su Yönetimi

D.1.4 — Su Tasarrufu (2025 Güncel Gereklilik)

GSTC 2025 güncellemesi, su verimli ekipman kullanımı ve çarşaf yeniden kullanım programlarını temel gereklilik olarak tanımlamaktadır.

Su Yönetim Göstergesi	2024 Bazı	2025 Gerçekleşen	Değişim
Kişi başı günlük su tüketimi (litre)	312	274	▼ %12,2
Düşük debili duş başlığı kurulum oranı	%45	%88	▲ %43
Çift sifonlu tuvalet oranı	%60	%85	▲ %25
Çamaşır/havlu yeniden kullanım program katılımı	Yok	%67 misafir	▲ Yeni
Peyzaj sulama (damla sistem oranı)	%0	%30	▲ Başlandı
Su sızıntı tespit sistemi	Manuel	Kısmi otomatik	KISMI

ÇARŞAF VE HAVLU YENİDEN KULLANIM PROGRAMI — 2025 SONUÇLARI

- ▶ Program Başlangıcı: Nisan 2025
- ▶ Misafir Katılım Oranı: %67 (hedef: %60 — BAŞARILDI)
- ▶ Su Tasarrufu: Yıllık tahmini 4.800 litre
- ▶ Deterjan Azalımı: %18 çamaşır deterjanı tasarrufu
- ▶ Misafir Geri Bildirimi: 4,2/5 program memnuniyeti

D.4 Atık Yönetimi

Atık Kategorisi	2025 Üretilen (kg/ay)	Geri Dönüşüm Oranı	Hedef	Durum
Genel atık	~2.400	%38	%45	KİSMİ
Organik / gıda atığı	~680	%52 (kompost)	%60	KİSMİ
Kağıt-karton	~180	%91	%90	UYUMLU
Cam	~240	%85	%80	UYUMLU
Plastik	~120	%71	%75	KİSMİ
Elektronik atık	İzleniyor	%100 lisanslı bertaraf	%100	UYUMLU
Tehlikeli atık	Minimal	%100 lisanslı bertaraf	%100	UYUMLU

D.5 Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Koruma

D.5 Kriteri	Durum	Puan	Detay
D.5.1 Yerel flora türleriyle peyzaj	KİSMİ	6	Bahçede %55 yerli bitki oranı
D.5.2 Pestisit kullanımı minimizasyonu	UYUMLU	8	Organik bahçe bakım protokolü uygulanıyor
D.5.3 Hayvan refahı politikası	UYUMLU	8	Sokak hayvanı besleme protokolü, veteriner iletişim listesi
D.5.4 İstilacı tür yönetimi	UYUMLU	7	Yıllık bahçe envanter incelemesi

D.6 Sera Gazı Emisyonları ve İklim

Emisyon Göstergesi	2024 Bazı (tCO ₂ e)	2025 Gerçekleşen	Değişim
Kapsam 1 — Doğrudan emisyonlar (doğalgaz)	48,2	45,4	▼ %5,8
Kapsam 2 — Elektrik tüketimi kaynaklı	112,6	103,1	▼ %8,4
Kapsam 3 — Tedarik zinciri (tahmini)	86,0	81,7	▼ %5,0
TOPLAM EMİSYON	246,8	230,2	▼ %6,7
Karbon ofset programı	—	Planlama aşamasında	GELİŞTİRİLECEK

6. KAPSAMLI GSTC UYUM PUANLAMA MATRİSİ

Aşağıdaki tablo, 2025 dönemine ait tüm GSTC Hotel Standard kriterlerinin bütünlük değerlendirmesini sunmaktadır. Puanlama 0–10 üzerinden yapılmış olup ağırlıklı sütun ortalamaları hesaplanmıştır.

Sütun	Kriter Sayısı	Ort. Puan (0-10)	Uyum Düzeyi	Ağırlıklı Skor (%)
A — Sürdürülebilir Yönetim	12	7,1		71,0
B — Sosyoekonomik Etkiler	11	6,9		69,0
C — Kültürel Miras	8	7,0		70,0
D — Çevre Koruma	16	7,6		76,0
GENEL TOPLAM	47	7,2	İYİ — Gelişme Yolunda	71,5

6.1 Uyum Kategorisi Dağılımı

Uyum Kategorisi	Kriter Sayısı	Oran	Yorum
✓ TAM UYUMLU	29	%61,7	GSTC minimum gerekliliklerini karşılayan kriterler
● KISMİ UYUMLU	12	%25,5	Geliştirilmekte olan, yakın dönemde tamamlanacak kriterler
✗ GELİŞTİRİLECEK	6	%12,8	2026 eylem planında önceliklendirilecek kriterler
TOPLAM	47	%100	

7. 2026 DÖNEM EYLEM PLANI

Aşağıdaki eylem planı, 2025 denetim bulgularına dayalı olarak hazırlanmış olup Wenirvana Suit Hotel'in GSTC uyum düzeyini 2026 sonunda %85 üzerine çıkarmayı hedeflemektedir.

7.1 Öncelikli Eylemler (Q1 2026 — Mart sonu)

Eylem	Sorumlu Birim	Hedef Tarih	Tahmini Bütçe
Mersin Turizm Konseyi üyelik başvurusu	Genel Müdür	Ocak 2026	₺2.500/yıl
Tedarikçi çevre beyannamesi formlarının hazırlanması ve imzalatılması	Satın Alma	Şubat 2026	Dahili
Tam zamanlı Sürdürülebilirlik Koordinatörü ataması	İK	Şubat 2026	₺180.000/yıl
Peyzaj sulama damla sistem genişletme (tam bahçe)	Teknik	Mart 2026	₺35.000
Kozmetik ambalaj dispanser sistemi tamamlama (%100)	Kat Hizm.	Mart 2026	₺28.000

7.2 Orta Vadeli Eylemler (Q2–Q3 2026)

Eylem	Sorumlu	Hedef	Bütçe
Fotovoltaik güneş paneli fizibilite çalışması	Teknik	Q2 2026	₺15.000 (fizibilite)
Yerel tedarikçi oranını %50'ye taşıma programı	Satın Alma	Q2 2026	₺5.000 (program)
Kültürel tur partner programı resmi sözleşmesi	Pazarlama	Q2 2026	Dahili
Organik gıda atığı kompost sistemi kurulumu	Teknik	Q3 2026	₺22.000
Çalışan yeşil öneri sistemi ve ödül programı	İK	Q3 2026	₺8.000/yıl
Basılı sürdürülebilirlik broşürü (TR/EN)	Pazarlama	Q2 2026	₺6.500

7.3 Uzun Vadeli Stratejik Hedefler (2027–2028)

- GSTC Sertifikasyonu için akredite denetim kuruluşuyla anlaşma (2027)
- Karbon nötr operasyon yol haritası hazırlama ve açıklama (2027)
- Yerel okullarla kapsamlı sürdürülebilirlik eğitim ortaklığı kurma (2027)
- Tesis genelinde fotovoltaik güneş paneli kurulumu (%30 enerji self-yeterliliği)
- Su geri dönüşüm sistemi (gri su) fizibilite ve kurulum (2028)
- Mersin bölgesinde GSTC sertifikalı ilk butik hotel statüsü (2028 hedef)

8. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ DASHBOARD

KPI Kategorisi	Gösterge	2024 Baz	2025 Hedef	2025 Gerçekleşen	Sonuç
ÇEVRE	kWh/oda/gün	18,4	17,5	16,9	AŞILDI ✓
ÇEVRE	L su/kişi/gün	312	290	274	AŞILDI ✓
ÇEVRE	Plastik elim. oranı	%30	%70	%75	AŞILDI ✓
ÇEVRE	LED ayd. oranı	%62	%80	%89	AŞILDI ✓
SOSYAL	Yerel isti. oranı	%68	%75	%74	YAKLAŞILDI ●
EKONOMİK	Yerel tedarik oranı	%36	%50	%43	KISMİ ●
YÖNETİM	Personel eğitim katılımı	%55	%80	%78	YAKLAŞILDI ●
YÖNETİM	Genel GSTC skoru	N/A	70,0	71,5	AŞILDI ✓

9. PAYDAŞ KATILIMI VE İLETİŞİM

9.1 Misafir İletişimi

Konuklara sürdürülebilirlik taahhütleri ve otel programları hakkında aşağıdaki kanallar aracılığıyla bilgi verilmektedir:

- Otel web sitesi üzerinde sürdürülebilirlik sayfası
- Oda içi sürdürülebilirlik rehber kitapçığı (TR/EN)
- Check-in esnasında çarşaf/havlu yeniden kullanım programı tanıtımı
- Dijital check-out anketinde sürdürülebilirlik geri bildirim bölümü
- QR kod ile detaylı GSTC uyum bilgisine erişim imkânı

9.2 Çalışan Katılımı

Sürdürülebilirlik yönetiminin etkinliği, çalışanların aktif katılımı ile doğrudan ilişkilidir. 2025 yılında aşağıdaki mekanizmalar devreye alınmıştır:

- Aylık Sürdürülebilirlik Komitesi toplantısı (tüm departman temsilcileri)
- Yeşil öneri panosu ve dijital önerim sistemi
- Yılın Sürdürülebilirlik Çalışanı ödülü (Aralık 2025'te ilk kez verildi)
- Departman bazlı enerji ve su tasarruf yarışması

9.3 Tedarikçi ve Toplum İletişimi

- Yıllık tedarikçi sürdürülebilirlik toplantısı (2025 Ekim'de gerçekleştirildi)
- Yerel üretici ziyareti ve çiftlik günleri programı (pilot — 2025 Temmuz)
- Mezitli Belediyesi çevre birimi ile düzenli koordinasyon görüşmeleri

10. MERSİN MEZİTLİ'YE ÖZGÜ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BAĞLAMAMI

Sürdürülebilir turizm, her destinasyonun özgün coğrafi, ekolojik ve kültürel koşullarına uyarlanmalıdır. Bu bölüm, Mersin Mezitli'nin yerel bağlamını ve Wenirvana Suit Hotel'in bu bağlama verdiği sürdürülebilirlik yanıtını ele almaktadır.

10.1 Bölgesel Çevre Değerleri

MERSİN MEZİTLİ — EKOLOJİK VE KÜLTÜREL DEĞERLER

- Akdeniz ikliminin yarattığı yüksek su stresi: Su tasarrufu öncelikli sürdürülebilirlik hedefi
- Yakın çevrede tarım alanları: Yerel gıda tedariki için büyük potansiyel
- Mersin Körfezi'nin kıyı ekosistemi: Deniz biyoçeşitliliği koruma bilinci
- Antik Soli-Pompeopolis kalıntıları: Kültürel miras farkındalığı
- Toros Dağları manzarası ve yürüyüş rotaları: Doğa temelli turizm fırsatları
- Mersin'in çok kültürlü yapısı: Kültürel çeşitlilik ve kapsayıcılık değeri
- Portakal bahçeleri ve narenciye bölgesi: Yerel ürün kimliği ve gastronomik sürdürülebilirlik

10.2 Akdeniz İklimi ve Enerji Optimizasyonu

Mezitli'nin uzun ve sıcak yaz mevsimi, soğutma sistemlerinin enerji tüketimini yılın büyük bölümünde baskın hale getirmektedir. Otel bu gerçeği göz önünde bulundurarak:

- Akıllı termostat ve bölgesel iklimlendirme kontrol sistemi kurmuştur
- Gece havalandırması (doğal pasif soğutma) imkânlarını değerlendirmiştir
- Güneş ısı kolektörleri ile sıcak su üretimini planlamaktadır (2026 Q2)
- Dış mekân gölgelendirme sistemleri ile solar kazanımı azaltmaktadır

10.3 Yerel Tarım Entegrasyonu

Mezitli ve çevresindeki narenciye bahçeleri ile organik tarım alanları, otelin yerel gıda tedariki için stratejik bir kaynak oluşturmaktadır. 2025 yılında otel, 2 adet yerel organik üretici ile doğrudan tedarik anlaşması yapmıştır:

- Mezitli Organik Çiftlik İşletmesi — taze sebze, portakal, limon
- Silifke Bal Üreticisi Kooperatifi — yerel çiçek balı (kahvaltı menüsü)

11. SONUÇ VE YÖNETİM BEYANNAMESİ

GENEL DEĞERLENDİRME

Wenirvana Suit Hotel, 2025 yılı GSTC Hotel Standard değerlendirmesinden 71,5/100 puan ile

'Gelişme Yolunda — İyi Düzey' kategorisinde çıkmıştır. Bu sonuç, özellikle çevre

yönetimi alanındaki kararlı dönüşüm adımlarının meyvelerini vermeye başladığının somut kanıtıdır.

Enerji, su ve plastik azaltımı alanlarındaki hedefler aşılmış; atık yönetimi, yerel

tedarik zinciri ve kültürel programlama alanlarında ise önümüzdeki dönem için

sağlam bir eylem planı oluşturulmuştur.

Yönetim Beyannamesi

Wenirvana Suit Hotel olarak, sürdürülebilir turizmin yalnızca bir sertifikasyon hedefi değil, tesisin DNA'sına işlenmiş bir işletme felsefesi olduğuna inanıyoruz. GSTC Hotel Standard, bu felsefeyi ölçülür, şeffaf ve uluslararası ölçekte tanınan bir çerçeveye oturtmamıza imkân tanımaktadır. 2025 döneminde elde ettiğimiz sonuçlardan cesaret alıyor; 2026 ve sonrasındaki dönemler için daha yüksek standartlara ulaşma kararlılığımızı açıkça ifade ediyoruz. Mersin Mezitli'nin doğal, kültürel ve sosyal değerlerini korumak ve gelecek nesillere aktarmak, en temel sorumluluğumuz ve en büyük onurumuz olarak kalmaya devam edecektir.

Bu rapor, GSTC Hotel Standard çerçevesinde hazırlanmış bir öz-değerlendirme belgesidir.

Üçüncü taraf bağımsız denetim için akredite GSTC sertifikasyon kuruluşuyla iletişime geçilmesi önerilir.

© 2025 Wenirvana Suit Hotel — Tüm Hakları Saklıdır | Belge No: WSH-GSTC-2025-001